

1. Parter Parter är Icano Bank AB (publ), nedan kallad banken, och den eller de personer som har beviljats kredit, nedan kredittagaren.

2. Produkten Produkten är ett blancolån, där lånebeloppet är 10.000 – 350.000 kr. Vid återbetalning tillämpas rak amortering. Vid rak amortering sker amortering med lika stort belopp varje förfalldag. Utöver amortering tillkommer ränta.

3. Identifiering m.m. Banken utställer inte BankID men ger kredittagaren tillgång till bankens internetbank genom användande av BankID (utställt av annan än banken). BankID kan även komma att användas för identifiering vid övrig kontakt med banken.

Kredittagaren förbinder sig att följa föreliggande villkor för användning av BankID. Kredittagaren ska hantera certifikat och personlig kod på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till dem, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med BankID, banken och dess tjänster framgår, om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kredittagarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande, vid misstanke om att en obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet och/eller kännedom om koden genast göra en spärranmälan.

Kredittagaren är ansvarig för skada eller förlust som drabbar banken eller tredje man p.g.a. att kredittagaren inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra kredittagarens konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande. BankID är en bankgemensam tjänst för elektronisk identifiering och underskrift på Internet. För mer information om BankID, se www.bankid.com.

4. Ränta Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats (beräknad på 365/366 dagar) som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp (rörlig ränta). Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i skuldebrevet.

Räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av

- kreditpolitiska beslut
- ändrade upplåningskostnader för banken,
- eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån.

Banken underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkten 19.

Aktuell ränta finns alltid tillgänglig på bankens hemsida på Internet (www.icanobank.se).

5. Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. I skuldebrevet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

6. Dröjsmålsränta Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av tio procentenheter eller, när hela krediten förfallit till betalning, en procentenhet. Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår även förseningsavgift med belopp som banken vid varje tid allmänt tillämpar, se punkten 7 nedan.

7. Avgifter och kostnader Kredittagaren är skyldig

att utöver ränta betala särskild avgift till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten. Om kredittagaren begär skriftlig avi för betalning, debiteras kredittagaren en avavgift på f.n. 25 kr. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka. Banken underrättar kredittagaren om sådan ändring i enlighet med punkten 8 och punkten 19 nedan.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakats av bankens kostnader för krediten som sådan. Vid försenad betalning och vid inbetalning med ett lägre belopp än det som framgår av skuldebrevet debiteras en förseningsavgift på 100 kr samt en påminnelseavgift på 50 kr. Förseningsavgift uttas för varje månad som kredittagaren är försenad. Vid uppläggnings- och betalningsplan (som innebär avvikelser från ordinarie betalningsvillkor) debiteras en avgift på 100 kr. Kontohavaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

Övriga avgifter som inte är särskild avgift för krediten (t ex förseningsavgift) ändras i enlighet med punkten 8 och punkten 19 nedan.

8. Övriga villkorsändringar Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kredittagarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter kredittagaren har underrättats om densamma. Om kredittagaren inte godkänner ändringen får kredittagaren omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft.

9. Solidarisk betalningsskyldighet Om det finns två eller flera som tillsammans beviljats krediten, är kredittagarna solidariskt betalningsskyldiga för vid varje tillfälle aktuell skuld jämte upplupen ränta och avgifter. Den solidariska betalningsskyldigheten innebär att var och en av kredittagarna är ansvarig för hela skulden i den mån inget betalas av annan kredittagare.

10. Villkor för utnyttjande av krediten Krediten utbetalas normalt till av kredittagaren anvisat konto inom fem bankdagar från det att banken tagit emot kredittagarens underskrivna skuldebrev.

11. Automatisk betalning (Autogiro) Återbetalning kan ske genom Autogiro, varvid förfallna belopp automatiskt tas ut från ett konto i banken eller i annan bank. Uttag görs så att betalningen är banken tillhanda på förfalldagen. Kredittagaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfalldagen. Om kontobehållningen på förfalldagen inte räcker till betalning av förfallet belopp får banken senare göra ytterligare överföringsförsök enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar och/eller tillfälligtvis underlåta att belasta kontot. För automatisk betalning från konto i annan bank gäller dessutom villkoren för Autogiro enligt nedan.

12. Avisering Om kredittagaren meddelar banken att denne önskar erhålla skriftliga avier inför inbetalning kommer sådana avier att skickas till kredittagaren. I de fall kredittagaren vill att inbetalningarna för lånet hanteras via Autogiro kommer kredittagaren endast att aviseras genom att information finns tillgänglig genom inloggning på bankens hemsida, www.icanobank.se.

13. Avräkningsordning Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

14. Betalningsplan Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

15. Bankens rätt att säga upp krediten till

betalning i förtid Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad idröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfördringen.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfördringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt-dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkten 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

16. Förtidsbetalning Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

17. Byte av kredittagare Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

18. Bankens rätt att överlåta kredit m.m. Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

19. Meddelanden m.m. Om kredittagaren är ansluten till bankens internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan banken tillhandahålla information och meddelanden till kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken.

Information och meddelanden som lämnas via bankens internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kredittagaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som annars är känd för banken.

Kredittagaren ska underrätta banken om ändring av adress och telefonnummer.

20. Begränsning av bankens ansvar Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall, ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken

ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

21. Ångerrätt Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kreditgivaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskydds-försäkring.

22. Tillämplig lag och domstol På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Tillsynsmyndighet Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshandtering Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör i första hand skyndsamt meddelas den avdelning kredittagaren haft kontakt med alternativt meddelas på Kundtjänst Privat, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller klagomalprivat@ikano.se. Kredittagaren kan även få sitt klagomål överprövat inom banken genom att kontakta Ikano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Ikano Bank AB (publ), Box 21066, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se

Vid kommunikation via e-post ska känsliga uppgifter, så som kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc., inte skickas.

Tvisteprovning utanför domstol Vid tvist med banken har kontohavare möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kontohavaren har vidare möjlighet att använda EU-kommissionens europeiska plattform för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

Information om behandling av personuppgifter Information om behandling av personuppgifter framgår i särskild bilaga till dessa allmänna villkor.

Medgivande till betalning via Autogiro

Kredittagaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av kredittagaren senare angivet konto, på begäran av angiven banken för betalning till denne på viss dag (" förfallodagen ") via Autogiro. Kredittagaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av kredittagarens betaltjänstleverantör, banken, bankens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är kredittagarens betaltjänstleverantör, banken samt bankens betaltjänstleverantör. Kredittagaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta kredittagarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med banken. Kredittagaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Beskrivning - Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från konto på initiativ av banken. För att kredittagaren ska kunna betala via Autogiro, ska kredittagaren lämna sitt medgivande till banken om att denne får initiera betalningar från kredittagarens konto. Dessutom ska kredittagarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och banken ska godkänna kredittagaren som användare av Autogiro.

Kredittagarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela kredittagaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas kredittagarens konto enligt de regler som gäller hos kredittagarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får kredittagaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på kredittagarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning Kredittagaren kommer av banken att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då kredittagaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får kredittagaren meddelande av Banken om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av ansökan/skuldebrev för Ikano Banklån lämnar kredittagaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av bankens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot Kredittagaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har kredittagaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får banken göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kredittagaren kan på begäran få information från banken om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder) Kredittagaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen banken senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör se-

nast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om kredittagaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om kredittagaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av banken ska stoppas måste kredittagaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Kredittagaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta banken eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara Banken tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara kredittagarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för banken och kredittagarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta kredittagarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att banken underrättat kredittagaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta kredittagarens anslutning till Autogiro om kredittagaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om banken bedömer att kredittagaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Kredittagaren betaltjänstleverantör har rätt att avsluta kredittagarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan kredittagarens betaltjänstleverantör och kredittagaren.

Tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster

I det fall kredittagaren ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster kan sådan leverantör se information om saldo och transaktioner på kredittagarens konton i banken eller hos annan bank där kredittagaren är kund. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsleverantören verkar och fått kredittagarens uttryckliga samtycke att tillhandahålla tjänsten. Notera att när kredittagaren använder en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster så lämnar banken information om exempelvis kredittagarens konton och transaktioner till tredjepartsleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen. Kredittagaren och tredjepartsleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal er emellan. Banken är inte part till och åtar sig inte heller några skyldigheter enligt sådant avtal. Att kredittagaren utnyttjar en tredjepartsleverantör påverkar inte kredittagarens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa allmänna villkor. Om banken bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till information om kredittagarens konton i banken, meddelas kredittagaren detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank AB (publ), 516406-0922, nedan benämnd Banken. Med kund nedan avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De uppgifter som efterfrågas i samband med en ansökan är nödvändiga för att Banken ska kunna uppfylla lagkrav, administrera avtalet eller i övrigt hantera kundrelationen. Om uppgifterna inte lämnas, kan Banken inte hantera ansökan. De kategorier av personuppgifter som behandlas av Banken kan vara exempelvis namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer) och uppgifter om ekonomiska förhållanden (inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara kommunikation via e-post eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med Banken. Personuppgifter inhämtas också från offentliga register och från företag som Banken samarbetar med gällande kreditupplysningar och marknadsinformation för de nedan angivna ändamålen. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

ÄNDAMÅL MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Banken behandlar personuppgifter för de ändamål som anges nedan.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Uppgifter behandlas även för att Banken ska kunna driva in sina fordringar och hantera rättsprocesser. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal eller att Banken har ett berättigat intresse att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är:

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen
- Bankens kontroll av personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betalningstjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredje-partsbetalningstjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitiering. Vidare omfattas även Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller i vissa fall att Banken har ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna för att kunna fullgöra den rättsliga förpliknelsen.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring. Profilerings- och kunddata kan förekomma, läs mer om detta i avsnittet "Profilering och automatiserade beslut" nedan. Information om kunderna och hur de använder sina produkter och tjänster kan användas för att rikta anpassade erbjudanden till kunderna. Den rättsliga grunden för behandlingen är att Banken har ett berättigat intresse att behandla kunddata för dessa ändamål. Kunden har rätt att när som helst invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intresse, läs mer om detta i avsnittet "Kundens rättigheter" nedan. Mer information om Bankens användning av cookies finns på www.ikanobank.se.

SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter kan krävas är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

**Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiösa eller filosofiska övertygelser, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk data uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.*

TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTER SPARAS

Personuppgifter sparas i enlighet med gällande lagstiftning, såsom penningtvätts- och bokföringslagstiftning (5 år respektive 7 år), och i övrigt bara så länge det är nödvändigt med avseende på de specifika ändamålen för behandlingen. Personuppgifter som har betydelse för det avtalsrättsliga förhållandet mellan kunden och Banken lagras normalt så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år på grund av regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Om kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättslagstiftningen.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN BANKEN

Personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter, också behandlas av andra företag som Banken samarbetar med för att

utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID), andra kreditupplysnings- och inkassoföretag, samarbetspartners för tillhandahållande av konsumentkrediter och andra finansieringslösningar, tryckerier och IT-leverantörer. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för Bankens fullgörande av avtal eller för Bankens berättigade intresse att använda sig av externa leverantörer för att utföra sina tjänster.

TREDJELANDSÖVERFÖRING

Som ett led i bankens verksamhet kan personuppgifter i vissa fall behöva överföras till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) eller till en internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillämpligt enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

KUNDENS RÄTTIGHETER

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken. Kunden har också rätt att:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter
- under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör kunden och som kunden själv har lämnat till Banken i ett maskinläsbart format och att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast sådana personuppgifter som behandlas med stöd av avtal eller samtycke.
- invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intressen, t.ex. behandling för direktmarknadsföring (se nedan angående s.k. direktreklamspärr).

För att utnyttja sina rättigheter kan kunden kontakta Banken, se kontaktuppgifter nedan. Kundens begäran och/eller invändning prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte lämna ut eller radera uppgifter eller begränsa eller stoppa behandling, exempelvis om uppgifterna fortfarande behöver behandlas för att hantera avtalsförhållandet eller på grund av lagstiftning.

PROFILERING OCH AUTOMATISERADE BESLUT**Profilering**

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen, beteende eller vistelseort. Profilering används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal eller samtycke. I de fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. I de flesta fall grundas bankens kreditbeslut enbart på automatiserad behandling som innefattar profilering. De uppgifter som kunden lämnat i ansökan, uppgifter från externa källor såsom offentliga register och kreditupplysningsföretag samt bankens egna interna information utgör grund för beslutet. Det automatiserade förfarandet är nödvändigt för ingäendet av avtalet då det innebär ökad enhetlighet och korrekthet i beslutsfattandet, minskar risken för att kunden inte skulle kunna fullgöra betalningar och minskar också tiden för beslutsfattandet. I de fall ett kreditbeslut har grundats enbart på automatiserad behandling, har kunden alltid rätt att få beslutet omprövat av en av Bankens handläggare.

SPÄRR MOT DIREKTMARKNADS-FÖRING

Kunden kan vända sig till Banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Spärren läggs för en viss produkt eller på begäran för alla Bankens produkter. Om det inte föreligger något kundförhållande görs istället registrering av reklamspärr i relevant NIX-register, se www.swedma.se för vidare information.

KONTAKT

Vid frågor rörande Bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta Banken enligt följande:
Ikano Bank AB (publ)
Box 21066
200 21 Malmö
Telefon: 0476-88000
E-post för allmänna frågor: dataskydd@ikano.se

DATASKYDDSOMBUD

Banken har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att kontrollera att Banken följer de regler som gäller för behandling av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken. För att komma i kontakt med Bankens dataskyddsombud kan kunden använda kontaktuppgifterna ovan eller e-post DPO@ikano.se för allmänna frågor.

Kunden kan även vända sig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) i vissa frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling, se www.imy.se för vidare information.